

## Privacyverklaring

Welkom bij Marketing Mensen. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en respecteren je privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gegevens gebruiken, delen en beschermen, en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

### Wie zijn wij?

Marketing Mensen, handelsnaam van Martijn Management & Marketing, statutair gevestigd Cleveringaplaats 12, 2311 BD Leiden, info@marketing-mensen.nl, 085-4015192, KVK 88305449

### Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

- **Contactgegevens:** zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Betalingsgegevens:** zoals factuurgegevens.
- **Technische gegevens:** zoals IP-adres, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, browser plug-in types en versies, besturingssysteem en platform.
- **Gebruiksgegevens:** zoals informatie over hoe je onze website gebruikt, inclusief de diensten die je bekijkt.
- **Marketing- en communicatiedata:** zoals jouw voorkeuren met betrekking tot het ontvangen van marketing van ons en je communicatievoorkeuren.

### Hoe gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Levering van diensten:** om de diensten en producten te leveren die je bij ons hebt afgenomen.
- **Klantenservice:** om te reageren op je vragen en verzoeken.
- **Betalingsverwerking:** om je betalingen te verwerken en bestellingen af te handelen.
- **Accountbeheer:** om je account te beheren en onderhouden.
- **Verbetering van onze diensten:** om onze website en diensten te analyseren en te verbeteren.
- **Marketing:** om je op de hoogte te houden van onze producten, diensten, aanbiedingen en evenementen, indien je hier toestemming voor hebt gegeven.
- **Wettelijke verplichtingen:** om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en geschillen op te lossen.

### Hoe delen wij jouw gegevens?

Wij kunnen je persoonsgegevens delen met:

- **Dienstverleners:** zoals IT-dienstverleners, betalingsverwerkers en marketingbureaus, die ons helpen onze diensten te leveren.
- **Zakelijke partners:** met wie wij samenwerken om je bepaalde producten, diensten of aanbiedingen aan te bieden.
- **Wettelijke instanties:** indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of om onze rechten, eigendommen of veiligheid te beschermen.

### Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of diefstal. Dit omvat onder andere:

- **Encryptie:** van gevoelige gegevens.
- **Toegangscontrole:** zodat alleen geautoriseerde medewerkers toegang hebben tot uw gegevens.
- **Bewaartermijnen:** waarbij wij je gegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

## Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** je kunt een kopie opvragen van de persoonsgegevens die wij van je hebben.
- **Recht op rectificatie:** je kunt onjuiste of onvolledige persoonsgegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** je kunt ons verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via [info@marketing-mensen.nl](mailto:info@marketing-mensen.nl).

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Wij raden je aan om deze pagina regelmatig te raadplegen voor de laatste informatie over ons privacybeleid.

Laatst bijgewerkt: juni 2024

## Contact

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of onze gegevensverwerkingspraktijken, neem dan contact met ons op via [info@marketing-mensen.nl](mailto:info@marketing-mensen.nl).